

Gastronomiemanagement

Gastronomiebetriebe gewinnbringend führen



WIFI-LEHRGANG GASTRONOMIEMANAGEMENT



DAS ZEUG ZUM EIGENEN RESTAURANT

Ein erfolgreicher Gastronomiebetrieb ist viel Arbeit – nicht nur für Mitarbeiter/innen, sondern auch für Führungskräfte. Wer die Führung übernimmt, muss mehr organisieren können als Spitzenleistungen in der Küche oder Wohlfühl-Atmosphäre für Gäste. Hinter jedem Betrieb steckt die ganze Palette des Managements – Kostenrechnung, Buchhaltung, Mitarbeiterführung und vieles mehr. In der WIFI-Ausbildung für Gastronomie-management erwerben Sie sich das Rüstzeug dafür.

LERNEN, WIE DER BETRIEB FUNKTIONIERT

Gastronomiemanager/innen müssen täglich wirtschaftliche Entscheidungen treffen. In der Ausbildung erarbeiten Sie sich die Grundlagen für diese Management-Aufgaben: die richtigen Informationen. Sie lernen Bilanzen zu lesen und – noch wichtiger – zu verstehen. Außerdem erstellen Sie Dienstpläne und Angebote so, dass Sie Ressourcen effektiv planen und einsetzen können.

TRAINIERT VON GASTRONOMIE-FACHLEUTEN

An Ihrer Seite stehen Trainer/innen, die in Gastronomie-management und in der Beratung von Gastronomiebetrieben tätig sind. In Kleingruppen und individu-

ellen Consulting-Gesprächen können Sie jederzeit Ihre eigenen Bedürfnisse einbringen – und das gewonnene Wissen an praxisnahen Beispielen üben.

IHR ABSCHLUSS:

Diplomierte/r Gastronomiemanager/in

Sie müssen eine schriftliche und mündliche Prüfung ablegen, um den Lehrgang abzuschließen. Bei positiver Beurteilung erhalten Sie Ihr WIFI-Zeugnis. Damit haben Sie auch das Einstiegsmodul für diverse weiterführende Ausbildungen erworben: z.B. den F&B Management Lehrgang, den Bankett- und Projektmanagement-Lehrgang, den Tourismus-Marketing und -Sales-Lehrgang sowie den Lehrgang zum General Manager für Hotellerie und Gastronomie.

Die Ausbildung ist ideal für Personen mit Lehrabschlussprüfung aus dem Gastronomie- und Hotelleriebereich, z.B. Restaurant, Küche, Systemgastronomie, Hotel- und Gastgewerbeassistenten oder Betriebsdienstleistungen. Aber auch Absolventinnen und Absolventen landwirtschaftlicher Fachschulen oder Fachschulen mit Tourismus-Schwerpunkt sowie motivierte Quereinsteiger/innen können sich anmelden.

DIE LEHRINHALTE IM DETAIL

BETRIEBLICHES RECHNUNGSWESEN

- Umsatzsteuer
- Basis der Personalkostenberechnung
- Grundzüge der Kalkulation
- Basis in der Kostenrechnung

CONTROLLING UND BUDGETIERUNG

- Renner/Penner Analyse
- Regelkreis des F&B Controllings

MITARBEITERFÜHRUNG UND ERFAHRUNGSAUSTAUSCH

- Motivation/Demotivation
- Briefing der Mitarbeiter
- Mitarbeitergespräche
- Bedarfsplan/Instrumente für den Einsatzplan

GRUNDZÜGE DES RECHTS

- Einführung in das Arbeitsrecht
- Betriebliche Anforderungen
- Gewerberecht

MARKETING

- Grundlagen des Marketings
- Grundzüge Unternehmenspolitik
- Grundzüge Kommunikationskonzept

BETRIEBSBESUCHE – Lernen aus der Praxis

- Sie erhalten Expertentipps bei Betriebsbesuchen
- Als Teilnehmer sehen Sie, wie Fachwissen in der Praxis umgesetzt wird
- Sie bauen sich ein Netzwerk auf und nutzen Kontakte



Q Dieser Kurs wurde gem. den Richtlinien der ISO 9001 sowie der ISO 29990 im WIFI Verbund entwickelt.

IHR/E ANSPRECHPARTNER/IN

**Haben Sie Interesse und möchten sich anmelden? Oder benötigen Sie mehr Informationen?
Dann kontaktieren Sie bitte unsere Mitarbeiter/innen in den Landes-WIFIs.**

WIFI Niederösterreich Kundenservice

Mariazeller Straße 97, 3100 St. Pölten
T 02742 890-2000, F 02742 890-2100
E kundenservice@noe.wifi.at
H www.wifi.at/niederoesterreich

WIFI Oberösterreich GmbH Kundencenter

Wiener Straße 150, 4021 Linz
T 05 7000-77, F 05 7000-7609
E kundenservice@wifi-ooe.at
H www.wifi.at/ooe

WIFI Salzburg Kundencenter

Julius-Raab-Platz 2, 5027 Salzburg
T 0662 8888-411, F 0662 8888-600
E info@wifisalzburg.at
H www.wifi.at/salzburg

WIFI Steiermark Kundencenter

Körblergasse 111–113, 8010 Graz
T 0316 602-0, F 0316 602-301
E info@stmk.wifi.at
H www.wifi.at/steiermark

WIFI Wien Kundencenter

wko campus wien, Währinger Gürtel 97, 1180 Wien
T 01 47 677-5555, F 01 47 677-5588
E www.wifiwien.at/kontakt
H www.wifi.at/wien

WIFI Österreich

Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien
F 05 90 900-3156
E wifi.info@wko.at
H www.wifi.at

WIFI International

Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien
T 05 90 900-3454, F 05 90 900-3066
E win@wko.at
H www.wifi.eu