



WIFI Zertifizierungsstelle





Überblick

- WIFI- Zertifizierungsstelle – Struktur
- Akkreditierung
- Zertifizierungsprogramm - Entwicklung
- Der Zertifizierungsprozess - Ablauf
- Rechte und Pflichten der Zertifikatshalter
- Nutzen der WIFI-Zertifikate für Zertifikatsinhaber, Wirtschaft und Gesellschaft
- Zertifizierungsprogramme - Überblick
- Partner und Referenzkunden
- Zusammenfassung

Die WIFI- Zertifizierungsstelle

▪ Träger:

Die WIFI Zertifizierungsstelle ist als **Stabstelle im WIFI der Wirtschaftskammer Österreich** eingerichtet.

▪ Aufgabe:

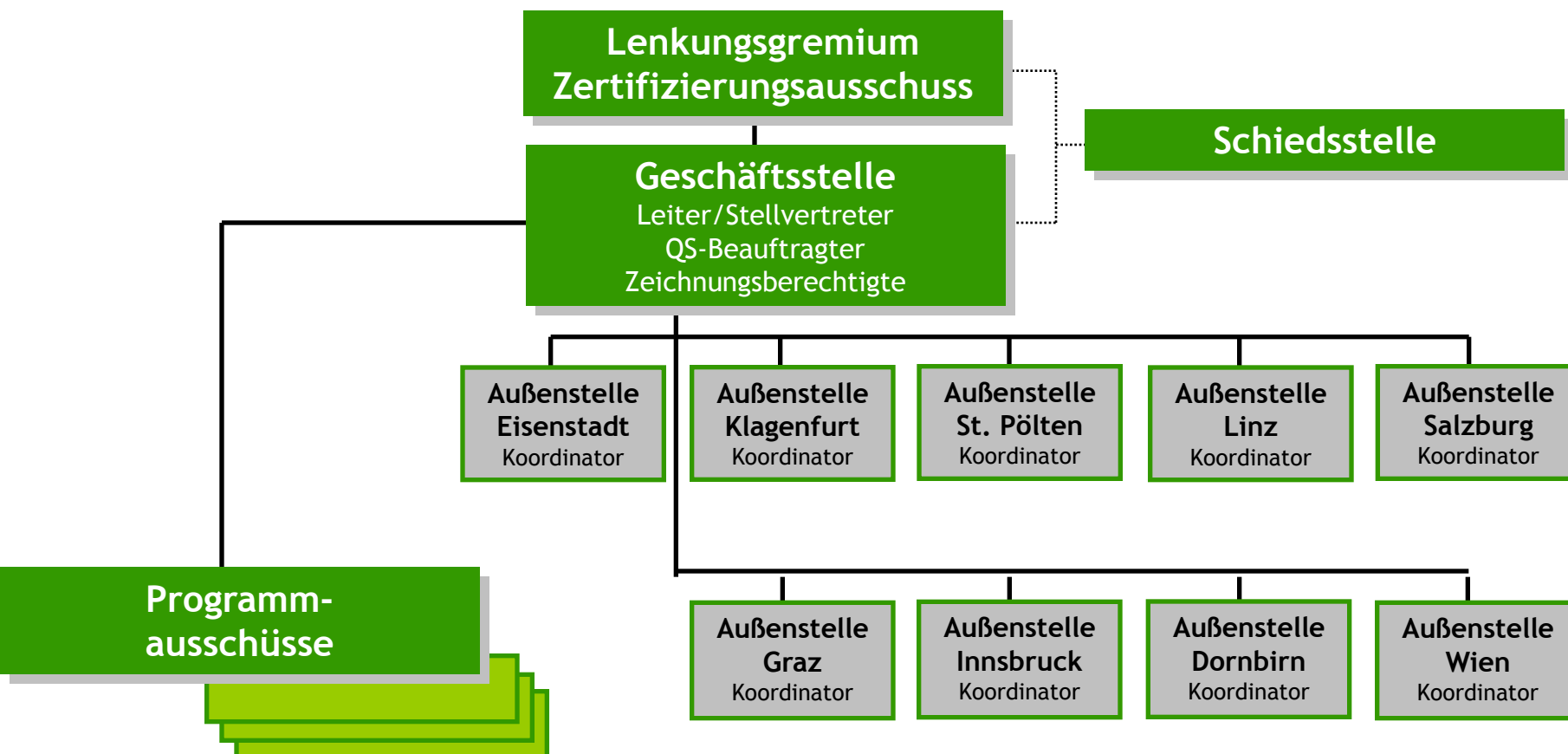
Sie orientiert sich mit ihren Tätigkeitsfeldern an einem **gemeinsamen Bedarf** zertifizierter Qualifikationen der **gewerblichen Wirtschaft**.

▪ Neutral und Unabhängig:

neutrale, nachvollziehbare, **faire, zuverlässige** und **unabhängige** Durchführung des **Zertifizierungsverfahrens** nach den Vorgaben des Zertifizierungsprogramms

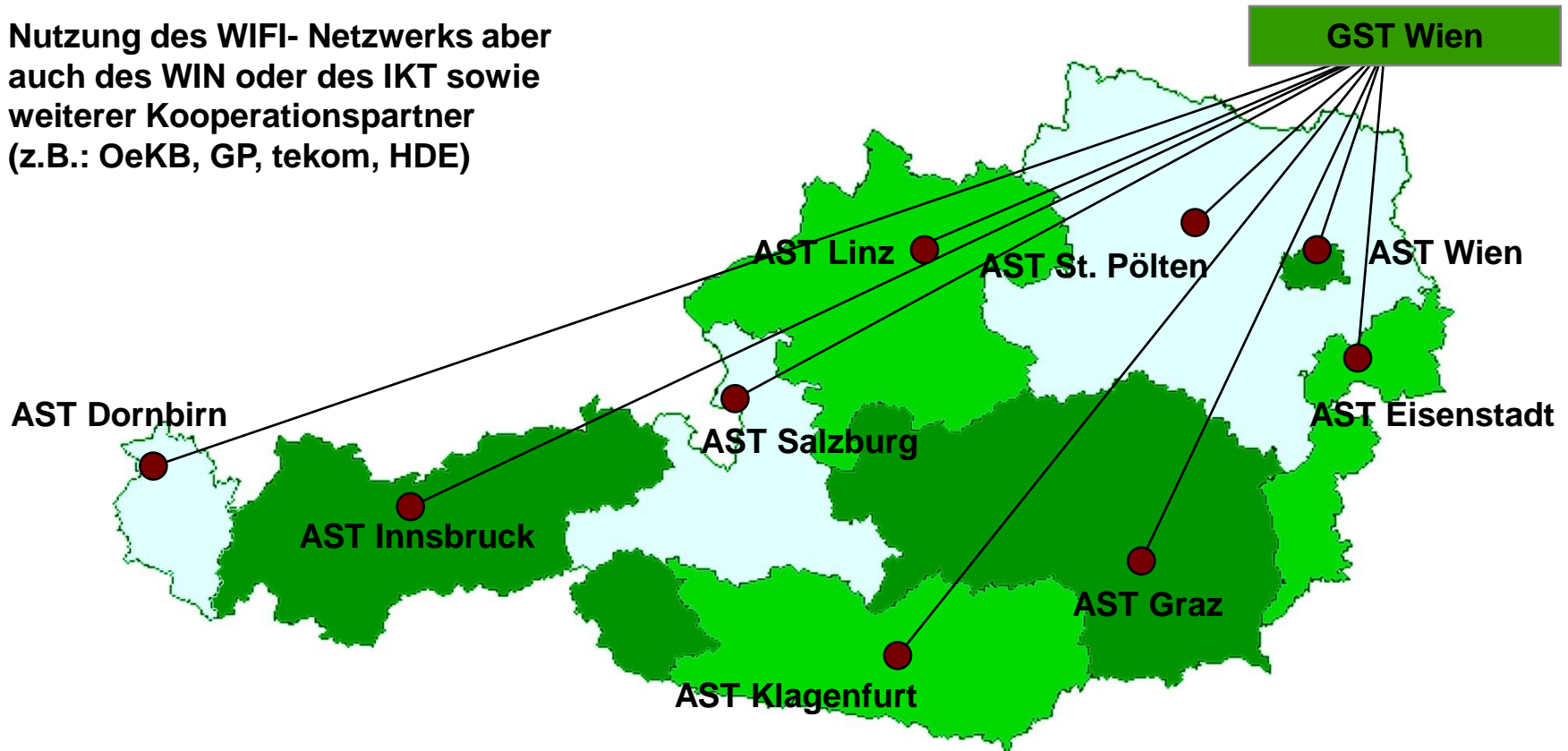
▪ kompetent, kundenorientiert und unbürokratisch

Organigramm der WIFI- Zertifizierungsstelle



Die WIFI- Zertifizierungsstelle - Kundennähe

Nutzung des WIFI- Netzwerks aber auch des WIN oder des IKT sowie weiterer Kooperationspartner (z.B.: OeKB, GP, tekcom, HDE)



Akkreditierung der WIFI- Zertifizierungsstelle

- **Akkreditierung:**
 - Die WIFI Zertifizierungsstelle ist durch das BMWFJ **per Verordnung akkreditiert** (BGBl II Nr. 215 vom 7. Juli 2010)
 - **Kompetenz zur Zertifizierungen** von Personen mit hoher **Zuverlässigkeit** und **Qualität** durch das BMWFJ bescheinigt
- **Voraussetzungen für die Akkreditierung:**
 - nach den Kriterien des **Österreichischen Akkreditierungsgesetzes** errichtet
 - Entwicklung von **Zertifizierungsprogrammen** entsprechend den Anforderungen der **EN ISO/IEC 17024**
 - **laufende Überwachung** durch das BMWFJ
- **Internationale Anerkennung der Zertifikate** gesichert, durch die gegenseitige **Anerkennung der Akkreditierungsstellen.**

Zertifizierungsprogramm – Entwicklung und Akkreditierung

- **Programmausschuss** – zusammengesetzt mit Vertretern interessierter Kreise
 - Entwicklung des **Zertifizierungsprogramms**
 - **Anpassung** der Inhalte und Anforderungen
 - **Evaluierung** der Inhalte und Prüfungen
 - Durchführung von **Pilotveranstaltung(en)**
 - **Antragstellung** und Witness- Audit durch BMWFJ
 - **Akkreditierung** durch BMWFJ
 - **akkreditiertes Zertifikat**

Zertifizierungsprozess - Ablauf

■ Information

- **kostenlos** in der WIFI - Zertifizierungsstelle und bei Informationsabenden
- Auskunft über gewünschte **Personenzertifizierung und deren Ablauf**

■ Antragstellung

- mittels Antragsformular bei der WIFI- Zertifizierungsstelle (Landes- WIFI als Außenstelle)

■ Antragsbegutachtung

- **Nachweis** der im Zertifizierungsprogramm geforderten fachtheoretischen und praktischen **Kenntnisse**

■ Evaluierung und Prüfung

- Kombination aus schriftlichen, praktischen und mündlichen **Prüfungselementen**
- Die Aufgabenstellung, Durchführung der Prüfung erfolgt durch **qualifizierte und zugelassene Prüfer**
- **Evaluierung** der vorgelegten Ergebnisse

Zertifizierungsprozess - Ablauf

■ Zertifizierungsentscheidung

- durch den **Zeichnungsberechtigten** der WIFI- Zertifizierungsstelle
- Ausstellung des entsprechenden **Zertifikats (Laufzeit 2 bis 5 Jahre)**

■ Überwachung

- der **Zertifikatsverwendung** unter Mithilfe der Zertifikatshalter und Arbeitgeber
- **regelmäßige Aktualisierung** der erworbenen Fähigkeiten und Kompetenzen
- **Verhinderung missbräuchlicher Zertifikatsverwendung**

■ Rezertifizierung

- vor Ablauf der Gültigkeit (Toleranzfrist – 2 Monate vor und max. 6 Monate nach Gültigkeit)
- **auf Antrag** möglich
- **Nachweis der definierten Anforderungen**
(aufrechte **berufliche Tätigkeit, Weiterbildung, eventuell Kompetenzüberprüfung**)

Zertifizierung - Zertifikat

▪ Zertifizierung:

- ist ein Verfahren, nach dem eine **unabhängige und neutrale dritte Seite** (Zertifizierungsstelle) schriftlich bestätigt (Zertifikat), dass die **Kompetenz des Zertifikatshalters mit festgelegten Anforderungen konform** ist.

▪ Zertifikat (Konformitätsbescheinigung):

- **Zertifikate sind Dokumente**, die nach den **Regeln eines Zertifizierungssystems** ausgestellt werden. Sie **schaffen Vertrauen**, dass die Kompetenz von Personen mit eindeutig beschriebenen Anforderungen einer Norm oder eines normativen Dokuments konform sind und sich die **Wirtschaft auf die Qualifikation dieser Personen verlassen kann**.



Rechte der Zertifikatshalter

▪ Benutzung der Zertifikate

- **Uneingeschränkte Nutzung** der Zertifikate innerhalb des Geltungsbereiches zum **Nachweis** der Fachkompetenz, Fähigkeiten und Fertigkeiten im geschäftlichen Verkehr
- **Verlängerung der Gültigkeit** des Zertifikates **auf Antrag** bei Nachweis der regelmäßigen Tätigkeit im Geltungsbereich
- **Schriftliches Einspruchsrecht** gegen Entscheidungen der WIFI-Zertifizierungsstelle
- **Möglichkeit der Einsichtnahme** in den Zertifizierungsablauf



Pflichten der Zertifikatshalter

- **Aufzeichnungs- und Meldungspflicht** von Beanstandungen oder Beschwerden durch Dritte an die WIFI- Zertifizierungsstelle
- **Informationspflicht** über die zertifizierte Tätigkeit auf Verlangen durch die WIFI- Zertifizierungsstelle
- **Widmungsgemäße** Verwendung des Zertifikats ausschließlich im geschäftlichen Gebrauch.
- **Ruf und die Sicherheit** der WIFI- Zertifikate muss gewahrt bleiben
- das **Vertrauen in der Kompetenz** der zertifizierten Personen muss erhalten bleiben.
- Die WIFI- Zertifizierungsstelle bleibt **Eigentümer** des ausgestellten Zertifikates

Nutzen der WIFI- Zertifikate für Zertifikatsinhaber

Zertifikatsinhaber ziehen in vielfältiger Weise Nutzen aus der Zertifizierung, da Zertifikate der WIFI- Zertifizierungsstelle:

- **Zusatzqualifikationen**, Kompetenzen, Wissen, Fertigkeiten und Fähigkeiten in im Fachgebiet **formal und neutral bestätigen**;
- persönlicher und neutraler **Leistungsnachweis** sind;
- Steigerung der **beruflichen und persönlichen Anerkennung** in der Familie und im Unternehmen bedeuten (Imagegewinn);
- Ersatz für einschlägige **Berufsschlüsse** sind,
- eine Beschleunigung der **beruflichen Karriere** bringen und
- zur **Sicherung des Arbeitsplatzes** und eine
- Verbesserung der **Chancen am Markt** darstellen.

Nutzen der WIFI- Zertifikate für die Wirtschaft

WIFI- Zertifikate bescheinigen die Konformität mit definierten Anforderungen:

- Strategisch orientierte **Mitarbeiter-Qualifizierung**
- Sie setzen **Standards und Transparenz** in der **Mitarbeiterkompetenz**
- Sie tragen zur **Sicherung der Mitarbeiterkompetenz** in Bezug auf Unternehmensanforderungen bei
- Sie geben **Anreiz, Motivation** und sind **Rekrutierungshilfe**
- Sie sorgen für **Effizienz- und Qualitätssteigerung** im Unternehmen und sind damit **kostenreduzierend** – und fördern ein **einheitliches Begriffsverständnis** zum Fachgebiet
- Sie erhöhen die **Wettbewerbsfähigkeit**
- Sie unterstützen den **Aufbau der Führungsstruktur** und des **Wissensmanagements** im Unternehmen

Nutzen der WIFI- Zertifikate für Kunden und Gesellschaft

WIFI- Zertifikate wirken für Kunden und die Gesellschaft:

- verstärken die **Sicherheit** bei der Auftragsvergabe **durch höhere Fachkompetenz** der Unternehmen und deren Mitarbeiter
- wirken **vertrauensbildend** in der Anbahnung und Abwicklung von Geschäftsbeziehungen
- setzen **Standards durch** Vergleichbarkeit der Qualifikationen
- bringen **Imagegewinn für das Fachgebiet** und den Berufsstand in der Öffentlichkeit

Zertifizierungsmöglichkeiten - Überblick

Die WIFI- Zertifizierungsstelle bietet derzeit folgende Zertifizierungen an:

1. Akkreditierte Scopes

- für **Schweißer** (Stahl- und Aluschweißer, Hartlöter, Rohr- und Kunststoffschweißer)
- für Personen, die im **Qualitätswesen** tätig sind (QAss, QBfKMU, IA)
- für Personen, die im **Prozessmanagement** tätig sind (PcM, SPcM)

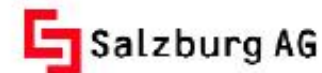
2. beantragte Akkreditierungen (laufende Verfahren)

- für Personen, die im **Risikomanagement** tätig sind (RM/SRM)
- für Personen, die im **Qualitätswesen** tätig sind (QM, EA)

3. Weitere Scopes (WIFI- Zert)

- für die **Planung von Gebäuden** in Klimaschonender Bauweise (klima:aktiv)
- für den **Dienstleistungssektor** (Sicherheits- und Bewachungspersonal)
- für **Technischen Redakteur/-in** und **CE Produktkoordinator**
- für den **Bankensektor** (Wertpapierabwicklungs- und –verwaltungsspezialist)
- für die **Immobilienbranche** (Immobilienmakler -verwalter Assistenten und Referenten)
- für den **Agrarhandel** (Tiertransportbetreuer für Langstreckentransporte)
- für **Interkulturelle Kompetenz** in Kommunikationssituationen in Englisch (CICE)

Auswahl an Partnern und Referenzkunden



Zusammenfassung

- Zertifikate sind Nachweise der hinreichenden **Handlungskompetenz** in konkreten Fachgebieten in Übereinstimmung mit definierten Anforderungen (Konformitätsbescheinigung)
- Zertifikate sind nicht nur ein Qualifikationsnachweis sondern auch ein Instrument **beruflicher und persönlicher Positionierung** (Qualifikationsaktie)
- Verpflichtung zur ständigen Weiterbildung (Life-Long-Learning) und **regelmäßigen Überprüfung** der Fähigkeiten und Kompetenzen (Beherrschung des aktuellen Know-Hows)
- Förderung vereinheitlichter **Kompetenzstandards** - (auf Basis normativer Dokumente)
- bringen **Imagegewinn für das Fachgebiet, das Unternehmen** und den Berufsstand
- verstärken die **Sicherheit** bei der Auftragsvergabe für Kunden