

**Facharbeit zur
Zertifizierungsprüfung
"Certified Profiler (PRO)"
- Anleitung**

Impressum

Medieninhaber und Hersteller:

Zertifizierungsstelle des Wirtschaftsförderungsinstitutes der Wirtschaftskammer Österreich (WIFI-Zertifizierungsstelle)

WIFI-Zertifizierungsstelle, Mag. Dietmar Schönfuß
A-1045 Wien, Wiedner Hauptstraße 63

© 2023, alle Rechte vorbehalten

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung ohne Zustimmung der Zertifizierungsstelle des Wirtschaftsförderungsinstitutes der Wirtschaftskammer Österreich ist unzulässig. Das gilt insbesondere für Fotokopien,ervielfältigungen, Übersetzung, Mikroverfilmung und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Soweit im Folgenden personenbezogene Bezeichnungen nur in der männlichen Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen oder Männer in gleicher Weise. Bei der Anwendung auf bestimmte Personen wird die jeweils geschlechtsspezifische Form verwendet.

Es wird darauf hingewiesen, dass alle Angaben trotz sorgfältiger Bearbeitung ohne Gewähr erfolgen. Eine Haftung der WIFI-Zertifizierungsstelle ist ausgeschlossen.

Inhalt	Seite
1 ZIELE DER FACHARBEIT	4
2 AUFBAU DER FACHARBEIT	6
2.1 DIE AUFGABE UND DEREN RAHMENBEDINGUNGEN	7
2.2 SCHRIFTLICHE ERKLÄRUNG DES VERFASSERS UND LITERATURHINWEISE.....	7
2.3 ANHANG UND ANLAGEN	8
3 FORM UND UMFANG DER FACHARBEIT	9
3.1 LAYOUT.....	9
3.2 UMFANG	9
4 AUSFERTIGUNG UND ABGABE DER DOKUMENTATION.....	10
5 BEWERTUNG DER FACHARBEIT.....	11
6 Anhang I - Literaturliste	12

1 ZIELE DER FACHARBEIT

Im Rahmen der Zertifizierungsprüfung zum „Certified Profiler (PRO)“ ist eine Facharbeit zu verfassen. Die Facharbeit ist ein wichtiger Bestandteil der Prüfung. Mit dieser Anleitung möchten wir Sie bei der Bearbeitung der Facharbeit unterstützen und Ihnen die wesentlichen Informationen geben, die für eine erfolgreiche Umsetzung erforderlich sind.

Warum eine Facharbeit?

- Eigenständiges erarbeiten eines Themengebietes im Profiling
- Eigene Erkenntnisse und Ergebnisse für Andere nutzbar machen
- Prüfungsrelevanter Teil im Rahmen der Zertifizierungsprüfung
- Dokumentation eines Teils des Kompetenzprofils des Profilers

Was ist diese Facharbeit?

Diese Facharbeit ist eine einmalige, zeitlich eingeschränkte Arbeit mit freier Themenwahl (in Absprache mit der Prüfungsleitung) die einen Themenbereich im Fachgebiet als Profiler umfasst. Sie ist ergebnisorientiert ausgerichtet und nach den in dieser Richtlinie festgesetzten Gesichtspunkten zu bearbeiten. Die zeitgerechte Vorlage gilt als Vorbedingung zur Zulassung zur Zertifizierungsprüfung.

Welche Erwartungen sollten Sie erfüllen?

Es wird von Ihnen erwartet, dass Sie in der Lage sind, mit der Bearbeitung dieser Facharbeit (FA)

- einen konkreten Themenbereich aus dem Kompetenzbereich des Profilers zu bearbeiten und den Nutzen für das eigene (berufliche) Tätigkeitsfeld darzustellen;
- das Thema entsprechend den formalen Anforderungen an eine Facharbeit sowie den Anforderungen der Praxis entsprechend zu lösen und dokumentiert darzustellen;

- das Thema der Facharbeit ist im Rahmen des Zertifizierungsverfahrens zeitgerecht mit dem Koordinator der Zertifizierungsstelle zu vereinbaren,
- die Präsentation der Facharbeit bei der Zertifizierungsprüfung zum „Certified Profiler (PRO)“ vorzubereiten.

2 AUFBAU DER FACHARBEIT

Nachstehende Empfehlungen zeigen, wie der Aufbau der Facharbeit gestaltet werden soll, um die an Sie gestellten Anforderungen abzudecken.

2.1 DIE AUFGABE UND DEREN RAHMENBEDINGUNGEN

- Beschreibung der Fachaufgabe bzw. Methode.
- Was ist die theoretische fachliche Grundlage der Methode?
- Wer hat die Methode erforscht, entwickelt oder erfunden?
- Wofür ist die Methode geeignet und wofür nicht?
- Besonderheiten der Methode?
- Wo kommt Sie im Profiling zum Einsatz?
- Wie wird die Methode im Profiling eingesetzt?
- Beschreiben Sie Ihre Rolle im Profiling als Anwender dieser Methode.
- Welchen Nutzen hat der Klient?
- Wobei hilft mir die Methode als Profiler konkret, wie kann ich sie anwenden?
- Welche Ergebnisse erziele ich damit?

ZUSAMMENFASSUNG UND ABSCHLIESSENDE BEMERKUNGEN (REFLEXION)

In der Dokumentation soll abschließend kurz beschrieben sein, wie sie als Kandidat für das Profilerzertifikat die Gestaltung der Facharbeit erlebt haben:

Wie war die Gestaltung und Erarbeitung der Facharbeit für Sie?

Was war einfach, spannend oder schwer für Sie?

Wie weit konnten Sie dadurch Ihr Wissen festigen oder vertiefen?

Kamen Sie durch die Auseinandersetzung mit der Thematik an neue Erkenntnisse und welche waren das konkret?

Wie werden Sie die Methode in Ihrem Alltag anwenden, wofür ist sie hilfreich?

2.2 SCHRIFTLICHE ERKLÄRUNG DES VERFASSERS UND LITERATURHINWEISE

Auf Grund neuer technischer Entwicklungen bei künstlicher Intelligenz wird ein Prozess für Zitierregeln allgemeiner Art und für die Zulässigkeit von Fremdtexen in Projektarbeiten festgelegt, welcher ab 01.01.2024 zur Anwendung kommt.

Allgemeines

Bei allen Prüfungsmodulen gilt die Verwendung unerlaubter Hilfsmittel als Vortäuschen eigener Leistungen.

Werden bei Projektarbeiten unerlaubte Hilfsmittel benutzt, liegt ein Vortäuschen eigener Leistungen vor. Dies führt einerseits zum Ausschluss von der Prüfung bzw. zur Aberkennung eines bereits erhaltenen Zertifikats. Grundsätzlich wird durch die Kandidat:innen mit der Unterschrift am Deckblatt bestätigt, dass die Projektarbeit selbstständig und ohne fremde Hilfe erstellt wurde - siehe nachfolgenden Textauszug.

„Schriftliche Erklärung des Verfassers

Hiermit erkläre ich, dass ich die vorliegende Projektarbeit mit den angeführten Literaturhinweisen (Quellenangaben) inhaltlich eigenständig und ohne Mitwirkung Dritter angefertigt habe.“

Abweichend von den obigen Festlegungen gilt:

Die Übernahme von fremden Textstellen/Zitaten (auch wenn diese von einer KI erstellt wurden) ist zulässig, aber es sind die nachfolgenden Vorgaben einzuhalten.

Zulässigkeit und Form von Fremdtexen in Projektarbeiten

Der Einsatz von wortlichen Zitaten aus Fremdtexen wie auch von KI als Werkzeug sind grundsätzlich erlaubt, es sind aber folgende Bedingungen einzuhalten:

- Der Umfang der Fremdtexen inkl. der von der KI erstellten Textpassagen darf maximal 30% der gesamten Textseiten der Arbeit betragen.
- Diese übernommen Textteile/KI-Output sind durch grüne Unterlegung zu kennzeichnen.
- Bei Einsatz von KI sind jeweils im Anschluss an diese gekennzeichneten Teile das eingesetzte KI-Programm (zumindest in Kurzbezeichnung) und die genauen eingegebenen Textfragmente (Prompts) zu nennen. Im Literaturverzeichnis ist das KI-Programm in vollem Wortlaut anzugeben.
- Zitate sind am Ende mit einer fortlaufenden Kopfnote zu kennzeichnen und in der Fußzeile - unter Bezug auf die Kopfnote - eine Kurzbezeichnung der Quelle mit Seitenangabe zu nennen. Im Literaturverzeichnis ist die verwendete Literatur in vollem Umfang anzugeben.

2.3 ANHANG UND ANLAGEN

Zur zusätzlichen Dokumentation der in der Facharbeit getroffenen Feststellungen und Erkenntnisse sollen, wenn notwendig ergänzende Unterlagen zum Projekt wie Formulare, Skizzen, Pläne, statistische Auswertungen, usw. auszugsweise angeführt und beigelegt werden. Das Zustandekommen der Ergebnisse muss nachvollzogen werden können.

3 FORM UND UMFANG DER FACHARBEIT

Die Dokumentation der Facharbeit soll die allgemein akzeptierten Anforderungen an ein qualitativ ansprechendes Dokument erfüllen.

3.1 LAYOUT

Die Anforderungen an das Layout der Facharbeit, wie Deckblatt, Seitennummerierung, Verzeichnisse, Anlagen, usw. müssen erfüllt sein. Damit dies gewährleistet wird, muss die Word Vorlage, die unter zertifizierung.wifi.at zum Download zur Verfügung gestellt wird, verwendet werden.

3.2 UMFANG

Der Umfang der Facharbeit (ohne Inhaltsverzeichnis, Quellenangabe und Anhang) muss

- für den Level „Certified Profiler (PRO)“ 3000 bis maximal 3300 Wörter und 10 - max. 15 Textseiten DIN A4 umfassen.

Der Zeilenabstand ist 1½ zeilig in Schriftgröße 11 zu wählen (siehe Word Vorlage). Tabellen, Grafiken, etc. im Text werden mitberücksichtigt.

Umfangreichere Arbeiten werden nicht angenommen.

Die ergänzenden Anlagen (Formulare, Skizzen, Pläne usw.) werden bei der Anzahl erforderlicher Wörter nicht mitgerechnet.

4 AUSFERTIGUNG UND ABGABE DER DOKUMENTATION

- Die Facharbeit ist spätestens 3 Wochen vor dem Termin für die Zertifizierungsprüfung, elektronisch im PDF- Format per E-Mail (Betreff: „Facharbeit PRO“) an die
 - vom Koordinator der WIFI Zertifizierungsstelle bekanntgegeben E-Mail Adresse zu übermitteln.

Hinweis: Die Übersendung an den Koordinator kann entfallen, wenn die Facharbeit auf einer zugewiesenen Internetplattform hochgeladen wird.

- Die Inhalte der Facharbeit sind auf 2 Flipchartblättern für die **Präsentation** darzustellen und zur Prüfung mitzubringen. Das bloße Herzeigen der Facharbeit ist nicht ausreichend. Die Präsentationsblätter sind nicht vorab an den Prüfer zu schicken.

5 BEWERTUNG DER FACHARBEIT

Die Bewertung der Facharbeit erfolgt durch den Prüfer anhand der nachfolgenden Kriterien:

Bewertungselemente samt Gewichtung:

- Aufbau, Struktur, Stil (20 %)
- Inhalt und Praxisbezug (70 %)
- Gesamteindruck (10 %)

6 ANHANG I - LITERATURLISTE

Nachstehend angeführte Standardwerke unter spezieller Berücksichtigung aktueller Forschungs- und Lehrwerke mit Schwerpunkt „Profiler“ gelten als Literaturempfehlung:

Basisliteratur:

Profiling-Ein Blick genügt und ich weiss wer du bist, Patricia Staniek
Gefühle lesen, Paul Ekman
Ich weiss, dass du lügst, Paul Ekman
Emotions Revealed, Paul Ekman (engl)
Unmasking the Face, Paul Ekman (engl.)
Weshalb Lügen kurze Beine haben, Paul Ekman
Masken der Niedertracht, Marie-France Hirigoyen
Der Code des Bösen, Prof. R. Drommel
Ich krieg dich, Leo Martin
Beratung ohne Ratschlag, Sonja Radatz
Die 500 besten Coachingfragen, Martin Wehrle
Böse, Die Psychologie unserer Abgründe, Julia Shaw
Psychologie, Standardwerk, Richard J. Gerrig
Einführung in die Verhaltensanalyse, Christoph Bördlein
Mein Wille geschehe, Patricia Staniek
Status, Patricia Staniek