## Kompetenzprofil/Zertifizierungsprüfung Qualifizierte Führungskraft (QFK)



Rollenbeschreibung "Qualifizierte Führungskraft ("QFK")"		
Ziele	Mitarbeiterführung nach den Vorgaben übergeordneter Führungsebenen unter Berücksichtigung der Unternehmensziele und der Unternehmenskultur.	
	Die Qualifizierte Führungskraft verfügt über	
	<ul> <li>organisatorische Kompetenzen und</li> <li>persönliche Kompetenzen zur qualifizierten         Mitarbeiterführung.</li> <li>Die QFK ist in der Lage,</li> <li>das Rollenbild der qualifizierten Führungskraft         situationsbedingt umzusetzen und</li> <li>Verantwortung im Rahmen der zugeordneten         Befugnisse zu übernehmen.</li> </ul>	
Aufgaben / Verantwortlichkeiten	Qualifizierte Führungskräfte haben die Aufgabe	
	<ul> <li>sich als eigenständige Persönlichkeit in der Aufgabe und in der Beziehung zu den Mitarbeitenden zu zeigen;</li> </ul>	
	<ul> <li>Vorbild zu sein und durch einen wertschätzenden Umgang mit dem Mitarbeitenden die Grundlage für Vertrauen und Loyalität zu schaffen;</li> </ul>	
	<ul> <li>Mitarbeitende zu fordern und zu fördern - und damit auch das Unternehmen - in der Entwicklung bzw. den erforderlichen Veränderungen - zu unterstützen;</li> </ul>	
	<ul> <li>Strukturen sowie Beziehungen, in welchen die Mitarbeitenden ihre Potenziale umsetzen können, zu schaffen;</li> </ul>	
	<ul> <li>Mitarbeitende f\u00f6rdernd einzusetzen, damit sie ihre pers\u00f6nlichen F\u00e4higkeiten und St\u00e4rken weiter entwickeln und ihre Ziele erreichen k\u00f6nnen</li> </ul>	
	<ul> <li>Verantwortung für das Ergebnis der ihnen übertragenen Gruppe zu übernehmen und Kennen der Anforderungen der Unternehmenskultur an ihre Führungsrolle und sie situativ umsetzen;</li> </ul>	

# 1.1 QUALIFIKATIONSBEREICHE UND KOMPETENZFELDER

Die in der nachfolgenden Tabelle angeführten Qualifikationsbereiche und Kompetenzfelder geben einen Überblick über die Kenntnisse, Fertigkeiten und Kompetenzen der "QFK".

Kompetenzfeld	Qualifikationsbereiche
	Kenntnisse - Fertigkeiten - Kompetenzen

# Kompetenzprofil/Zertifizierungsprüfung Qualifizierte Führungskraft (QFK)



#### Soziale Kompetenz

#### **Fachkompetenz**

(Organisatorische und Methodenkompetenz)

#### Kontextkompetenz

(Führungskompetenz)

- Bewusst die Führungsrolle für eine Gruppe bzw. ein Team übernehmen.
- Eigene Handlungen und deren Wirkung auf andere reflektieren
- Sich selbst ein klares Bild der eigenen Werte, Einstellungen und des eigenen Führungsverhaltens machen
- Lernen, lernfähig bleiben und für die eigene Entwicklung sorgen (Stärken stärken)
- Sich selbst organisieren
- Sich mit dem Handeln einzelner Mitarbeiter, sowie gesamter Arbeitsteams kritisch und verantwortungsbewusst auseinandersetzen
- Reales Bild der Werte, Einstellungen und des Verhaltens von den Mitarbeitenden erfassen
- Feedback geben und zur Entwicklung der Mitarbeiterpotenziale durch gezielte Förderung beitragen
- Eigene Standpunkte darlegen und argumentieren
- Widerstände und Konflikte erkennen und Lösungsstrategien umsetzen
- Beruf, Familie, Freizeit und Gesundheit in Beziehung setzen und ausbalancieren
- Führungsstile und Führungsgrundsätze
- Mitarbeitende und Vorgesetzte informieren
- Führen durch Kommunikation
- Moderation von Besprechungen
- Aufgaben/ Aufträge planen, vorbereiten, delegieren, koordinieren
- Mitarbeitende motivieren
- Effiziente Mitarbeiterentwicklung
- Mitarbeitercoaching
- Zielorientierte Mitarbeitergespräche
- Grundmuster der Gruppendynamik
- Teambildung, -führung und -auflösung
- Werkzeuge der Zusammenarbeit
- Entscheidungsplanung und Kontrolle
- Grundlagen des Controllings (Zahlen, Daten und Fakten als Basis der Führungsarbeit);
- Changemanagement
- Formen des Konfliktmanagements
- Betriebliches Vorschlagswesen (KVP)
- Formen des Zeitmanagements
- Unternehmensstruktur und die eigene Rolle als Führungskraft im Unternehmen erkennen und umsetzen
- Unternehmerisch agieren und Verantwortung übernehmen

## Kompetenzprofil/Zertifizierungsprüfung Qualifizierte Führungskraft (QFK)



- Führungsaufgaben übernehmen und an das jeweilige Umfeld anpassen
- Handlungsmuster der Mitarbeitenden auf die Rolle erkennen und nutzen
- Mitarbeitende richtig einsetzen
- Gruppen bzw. Teams selbstständig gestalten (bilden, auflösen), koordinieren und leiten.
- Kreatives und vernetztes Denken im Rahmen der Führungsaufgaben einsetzen.
- Relevante Informationen zu Erfüllung der Führungsaufgaben selbstständig recherchieren, kritisch bewerten und einsetzen
- Informationen in angemessener, der Situation und dem Zielpublikum entsprechender sowie in fachlich und sprachlich richtiger Form darstellen und präsentieren
- Führungsinstrumente und Methoden (z.B. Planung, Delegation, Mitarbeitergespräch, Ziele, Motivation & Anreize, Besprechungen) auswählen und sachgerecht einsetzen
- Prozesse im Verantwortungsbereich gestalten
- Ergebnisse und Kosten verantworten
- Selbstständige Bewältigung gängiger Aufgaben und Herausforderungen, auch bei wechselnden Rahmenbedingungen