

- **REFA-Grundausbildung 4.0**
- **REFA-Produktionsplaner/in**
- **REFA-Kostencontroller/in**
- **Qualifizierung zur Führungskraft**
- **REFA-Techniker/in für Industrial Engineering**



# REFA-AUSBILDUNGEN – IHR SCHLÜSSEL ZUM NACHHALTIGEN UNTERNEHMENSERFOLG

Immer mehr Unternehmen finden brach liegende Potenziale, um ihre Leistungsfähigkeit und damit Wettbewerbsfähigkeit entscheidend zu verbessern. Dies gelingt über die Durchsetzung klar strukturierter innerbetrieblicher Abläufe, die häufig über den Einsatz von REFA-Methoden aufgespürt und umgesetzt werden können. Qualifizierte Mitarbeiter/innen, die über Verständnis für die betrieblichen Zusammenhänge einzelner Bereiche, wie Forschung und Entwicklung, Einkauf, Export, Materialwirtschaft, Kalkulation, Produktion und auch Qualitätswesen verfügen, sind daher unerlässlich. Mit speziellen Kursen zu REFA-Methoden bietet das WIFI Qualifizierungen in der optimierten Gestaltung von Arbeitsplätzen, -systemen und -prozessen, die die Fertigung marktgerechter Produkte hinsichtlich Kosten, Qualität und Lieferzeiten optimal unterstützen.

## DIE REFA-METHODENLEHRE

Die REFA-Methodenlehre ist das Bündel an Tools, die zur Erreichung der Unternehmensziele – Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit – eingesetzt werden. Dabei konzentrieren sich die Methoden auf die Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung.

Im Kern besteht die REFA-Methodenlehre aus den Datenerfassungsmethoden (z. B. Zeitaufnahme, Multimomentaufnahme, Selbstaufschreibung), den damit verbundenen gestalterischen Methoden der Arbeitsplanung, welche wiederum auf den deskriptiven Modellen der Arbeitsanalytik beruhen. Um diese prozessorientierten Methoden gruppieren sich auch Steuerungsmethoden und weitere Organisationsmethoden.

Seit Jahrzehnten festigen und steigern Unternehmen durch den Einsatz der REFA-Methoden ihre wirtschaftliche Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit.



## ZIELGRUPPE

Die Ausbildung richtet sich an

- Fach- und Führungskräfte
- (Werk-)Meister/innen
- Techniker/innen
- Fachhochschul- und Hochschulabsolventen/innen
- Betriebsräte und Betriebsrätinnen
- Mitarbeiter/innen in Unternehmen, die weiterführende REFA-Qualifikationen anstreben.

## REFA-GRUNDAUSBILDUNG 4.0

### Eine solide Basis, auf der Sie aufbauen können

Die Grundausbildung besteht aus drei Teilen und macht Sie mit den Begriffen wie Arbeitssystem, Arbeitsdatenmanagement, Prozesse und den vielen praktischen Methoden rund um die Analyse und Gestaltung von Arbeit vertraut. Ebenso erlernen Sie Zeitdaten zu erfassen, zu analysieren und praxisgerecht anzuwenden.

### Ausbildungsinhalte

- Teil I: Analyse und Gestaltung von Arbeit und Prozessen
- Teil II: Arbeits- und Prozessdatenmanagement I
- Teil III: Arbeits- und Prozessdatenmanagement II
- Teil IV: Praxiswoche

### Abschluss

Mit erfolgreich abgeschlossenen Prüfungen erhalten Sie den **REFA-Grundschein Arbeitsorganisation.**

## REFA-PRODUKTIONSPLANER/IN

### Sie übernehmen Prozessverantwortung

Hier erlernen Sie Planungsmethoden der Auftragsabwicklung sowie den Umgang mit den Instrumenten der Kapazitäts- und Materialwirtschaft.

### Ausbildungsinhalte

- Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung
- Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft

### Abschluss

Mit erfolgreich abgeschlossener Prüfung erhalten Sie die Urkunde **REFA-Produktionsplaner/in.**



## REFA-KOSTENCONTROLLER/IN

### Sie verantworten Produktionskosten

Sie erfassen und kalkulieren die Kosten von Produktionsprozessen und lernen betriebliche Leistungserstellungen zu bewerten.

#### Ausbildungsinhalte

- Basiswissen Kostenrechnung
- Kostenkalkulation für die Auftragsabwicklung

#### Abschluss

Mit erfolgreich abgeschlossener Prüfung erhalten Sie die Urkunde **REFA-Kostencontroller/in**.

## QUALIFIZIERUNG ZUR FÜHRUNGSKRAFT

### Der Schlüssel zum Unternehmenserfolg heißt

#### Sozialkompetenz

Sie erwerben alle Skills, die Sie als Führungskraft benötigen, erkennen Human Resources als erfolgskritischen Faktor im Unternehmen und setzen sich mit Effizienz und Schnittstellen in der Projektabwicklung auseinander.

#### Ausbildungsinhalte

- Grundlagen der Führung und Führungsinstrumente
- Kommunikation als Führungsinstrument
- Konstruktives Konfliktmanagement
- Führen im Projektalltag
- Rechtssicher führen

#### Abschluss

Mit erfolgreich abgeschlossener Prüfung **erhalten Sie die Urkunde Trainee of Leadership**.

## REFA-TECHNIKER/IN FÜR INDUSTRIAL ENGINEERING

### Erfolgreich durch effizientes Produktionsmanagement

Sie erlangen Handlungskompetenz durch vielfältiges Methoden-Know-How und durch den Überblick über die Wechselwirkungen zwischen Arbeitsorganisation, Technik und Qualitätsanforderungen.

#### Ausbildungsinhalte

- Basiswissen Statistik
- Qualitätsmanagement in der Praxis
- Integrierte Managementsysteme / TQM
- Produktions- und Lagerlogistik
- Gestaltung von Produktionssystemen mit REFA
- Optimierung der Wertschöpfung mit REFA

#### Abschluss

Mit erfolgreich abgeschlossener Prüfung erhalten Sie die Urkunde **REFA-Techniker/in für Industriel Engineering**.

### REFA-Techniker/in für Industriel Engineering

Optimierung der Wertschöpfung mit REFA

Gestaltung von Produktionssystemen mit REFA

Produktions- und Lagerlogistik

Basiswissen Statistik

Integrierte Managementsysteme/TQM

Qualitätsmanagement in der Praxis

### Trainee of Leadership

Rechtssicher führen

Führen im Projektalltag

Konstruktives Konfliktmanagement

Kommunikation als Führungsinstrument

Grundlagen der Führung und Führungsinstrumente

### REFA-Kostencontroller/in

Kostenkalkulation für die Auftragsabwicklung

Basiswissen Kostenrechnung

### REFA-Produktionsplaner/in

Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft

Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung

### REFA-Grundausbildung 4.0

Teil IV Praxiswoche

Teil III Arbeits- und Prozessdatenmanagement II

Teil II Arbeits- und Prozessdatenmanagement I

Teil I Analyse und Gestaltung von Arbeit und Prozessen

#### WEITERE REFA-AUSBILDUNGEN

Information über weitere REFA-Ausbildungslehrgänge erhalten Sie bei den Ansprechpartner/innen im jeweiligen Landes-WIFI.

**Q** Dieser Kurs wurde gem. den Richtlinien der ISO 9001 sowie der ISO 29990 im WIFI Verbund entwickelt.

**Haben Sie Interesse und möchten sich anmelden? Oder benötigen Sie mehr Informationen?  
Dann kontaktieren Sie bitte unsere Mitarbeiter/innen in den Landes-WIFIs:**

## IHR/E ANSPRECHPARTNER/IN

### **WIFI Niederösterreich Kundenservice**

Mariazeller Straße 97, 3100 St. Pölten  
T 02742 890-2000  
E kundenservice@noe.wifi.at  
H [www.wifi.at/niederosterreich](http://www.wifi.at/niederosterreich)

### **WIFI Oberösterreich GmbH Kundenservice**

Wiener Straße 150, 4021 Linz  
T 05 7000-77  
E kundenservice@wifi-ooe.at  
H [www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)

### **WIFI Salzburg Kundenservice**

Julius-Raab-Platz 2, 5027 Salzburg  
T 0662 8888-411  
E [info@wifisalzburg.at](mailto:info@wifisalzburg.at)  
H [www.wifi.at/salzburg](http://www.wifi.at/salzburg)

### **WIFI Steiermark Kundenservice**

Körbnergasse 111-113, 8010 Graz  
T 0316 602-1234  
E [info@stmk.wifi.at](mailto:info@stmk.wifi.at)  
H [www.wifi.at/steiermark](http://www.wifi.at/steiermark)

### **WIFI Tirol Kundenservice**

Egger-Lienz-Straße 116, 6020 Innsbruck  
T 05 90 90 5-7777  
E [info@wktirol.at](mailto:info@wktirol.at)  
H [www.wifi.at/tirol](http://www.wifi.at/tirol)

### **WIFI Vorarlberg**

Remo Hagspiel, Bahnhofstraße 24, 6850 Dornbirn  
T 05572 3894-447  
E [hagspiel.remo@vlbg.wifi.at](mailto:hagspiel.remo@vlbg.wifi.at)  
H [www.wifi.at/vlbg](http://www.wifi.at/vlbg)

### **WIFI Wien Kundenservice**

wko campus wien, Währinger Gürtel 97, 1180 Wien  
T 01 47 677-5555  
E [kundenservice@wifiwien.at](mailto:kundenservice@wifiwien.at)  
H [www.wifi.at/wien](http://www.wifi.at/wien)

### **WIFI Österreich**

Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien  
F 05 90 900-3156  
E [wifi.info@wko.at](mailto:wifi.info@wko.at)  
H [www.wifi.at](http://www.wifi.at)

### **WIFI International**

Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien  
T 05 90 900-3454  
E [win@wko.at](mailto:win@wko.at)  
H [www.wifi.eu](http://www.wifi.eu)