

Trendkarten Produkte und Dienstleistungen

PT1 – IoT & Hybrid – Produkte, die denken und kommunizieren	
PT2 – Shy-Tech – Technologie im Hintergrund	
PT3 – Ambient Assisted Living (AAL) & Smart Houses	
PT6 – Wireless – Schnurlos, kabellos	
PT7 – Wearables & Co – Fortgeschrittene (digitale) Materialien.....	
PT8 – Der Kunde hilft mit – Customer Co-Creation.....	
PT9 – Augmented, Virtual & Mixed Reality – Die virtuelle Erweiterung der Realität.....	
PT10 – Long Tail – Umsätze mit Nischenprodukten	
PT11 – Geofencing und Beacons – Ortsbezogene Dienste	
Abläufe und Prozesse	
AT1 – Enterprise 4.0 – Vernetzte Unternehmensbereiche, ERP & Co	
AT3 – E-Procurement – Elektronische Beschaffung	
AT4 – Dokumentenmanagement – Das papierlose Büro	
AT5 – Digitale Signatur – Elektronische Unterschrift	
AT6 – E-Rechnung – Elektronische Rechnungslegung	
AT7 – E-Banking & Mobile Payment – Elektronischer Zahlungsverkehr	
AT8 – Blockchain – Digitales Vertrauen.....	
AT9 – Tracking & Tracing – Nachverfolgen und Rückverfolgen von Gütern.....	
AT11 – Datenschutz – DSGVO (organisatorisch & rechtlich)	
AT12 – Datensicherheit – Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit (DSGVO technisch)	
AT13 – Cloud Computing – Software, Hardware und Infrastruktur	
AT14 – Autonomes Fahren – Transport von Menschen & Gütern	
Kundenbeziehungen & Marketing	
KT1 – Customer Journey – Dem Kunden auf der Spur	
KT2 – CRM-Systeme – Kundenbeziehungen digital optimieren	
KT3 – Social Media – Dialog mit dem Kunden	
KT4 – Digitale Präsenz – Eigene Medien (Website, Blog & Co)	
KT5 – Webshop – Die digitale Filiale	
KT6 – Multi-, Omni-Channel – Analoge & digitale Vernetzung	
KT7 – Digitalisierung am POS – Von real zu virtuell und zurück.....	
KT8 – Testimonials – Der Kunde als Mitvermarkter	
KT9 – Generation 50+ – Zeit, Geld und zunehmend digital.....	
KT10 – Glaubwürdigkeit und Reputation – Fakt oder Fake	
KT11 – Suchmaschinenoptimierung – Suchergebnisse „On Top“	
KT12 – Digitale Präsenz – Fremde Medien (Google my Business, Firmen A-Z & Co).....	

KT13 – Pull- & Pushmedien – Messenger, Newsletter & Co	
Mitarbeiter und Unternehmenskultur	
MT2 – Leadership – Mitarbeiterführung	
MT3 – E-Recruiting – Personalbeschaffung digital	
MT4 – Generation Z – Digital Natives	
MT5 – Generation 60+ – Erfahrungstransfer in die Zukunft	
MT6 – Künstliche Mitarbeiter – Roboter, AI & Co	
MT7 – Mobile Working – Digitale Nomaden	
MT8 – Aus- und Weiterbildung – Blended Learning & lebenslanges Lernen	
MT9 – Accessibility – Barrierefreiheit & Unterstützung in allen Belangen	
Geschäftsmodelle und Wertschöpfungsketten	Fehler! Textmarke nicht definiert.
GT1 – Industrie 4.0 – Die vierte industrielle Revolution	
GT2 – Business Model Innovation – Innovative Geschäftsmodelle.....	
GT3 –Open Innovation & Crowd Sourcing – Innovation für KMUs durch interne & externe Verbesserungsprozesse	
GT4 – Dienstleistungsinnovation – Von der Produkt- zur Serviceorientierung	
GT5 – Sharing Economy – Nutzen statt besitzen	
GT6 – Design Thinking – Entwicklung radikal nutzerfokussiert	
GT7 – Big Data & Predictive Analytics – Verarbeitung von Massendaten	
GT8 – Collaborative Tools – Werkzeuge für bessere Zusammenarbeit.....	
GT9 – 3D-Druck und additive Fertigung – Fabrik der Zukunft.....	
GT10 – Crowdfunding & Crowdinvesting – Markttest und alternative Finanzierung.....	